



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● A FIRST :

The public is invited to express its opinion about the future of water in its region

- a supervisor for this consultation : the basin committee officially empowered by the basin-coordinating prefect representing the State → INFO commission
- a national committee for follow-up and assessment
- a national coordination : the Ministry for Ecology



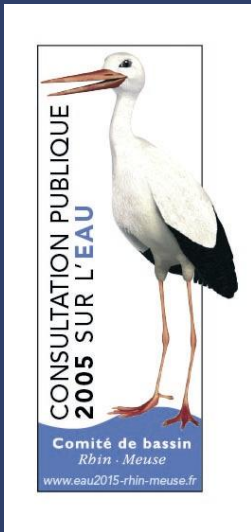


General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● **AMBITION** of the Basin Committee to give the floor to each user (the whole public)

- consequence : a new way of communication and consultation has to be invented
- decision : every household will be able to express its opinion about water (a questionnaire in each housing)





General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee



SCHEDULING

2004

1st step
sept-november

Water stakeholders

Departements,
Regions, chambers
of agriculture, of
trade, of industry,

← **2 may – 2 november 2005** →

2nd step
mai-june

**Knowing
and/or
aware
persons**

Mayors, NGO's...

3rd step
sept-november

General public



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● THE ACTORS (1/2)

- The State
- The NGO's
- The communities
- The basin committee (INFO commission)
- The press (media)



partners of the consultation



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● THE ACTORS (2/2)

and ...

BLOUP BLOUP & CLAQ CLAQ

**2 friendly mascots
to get the public support
(so that it takes parts in the consultation)**





General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● THE MESSAGE

Because the subject (Water/WFD) and the issuer (the basin committee) are not well-known

It has to be close to the public, clear, easy to deal with natural environment (WFD) to be strong, appealing



OMP - DFF - sept 2005

A slogan : merci d'avance !

Thank you in advance



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● THE HEADLIGHTING SUPPORT

To raise awareness, to inform (quiz)

To raise questions

4 topics :

scarcity, health, nature, pollution

To create a link with the issuer

CONSULTATION DU PUBLIC
Sur les enjeux de l'eau dans votre Région

Clap Clap*!
***Merci d'avance**
de consacrer à l'eau un peu de votre temps

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Communiquez vos attentes sur des sujets pour lesquels votre opinion est capitale : Eau et Santé, Eau et Nature, Eau et Pollution

Mobilisez-vous Participez à cette consultation, jouez pleinement votre rôle d'écocitoyen en renvoyant ce questionnaire complété à l'adresse de l'enveloppe pré-affranchie jointe.

Informez-vous sur les enjeux de l'eau Tous les éléments ayant servi à identifier les enjeux de l'eau dans votre bassin Rhin-Meuse sont consultables sur internet, www.eau2015-rhin-meuse.fr dans les préfectures, les sous-préfectures, à l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse.

Agissons ensemble pour l'avenir de l'eau dans notre région. Merci de votre contribution

Claude GAILLARD
Président du Comité de bassin Rhin-Meuse

Envoyez vite votre questionnaire à Monsieur LE PRÉSIDENT DU COMITÉ DE BASSIN à l'adresse de l'enveloppe pré-affranchie jointe.

Pour plus d'informations, retrouvez nous sur <http://www.eau2015-rhin-meuse.fr/>

Le Comité de bassin, lui-même intégré, est un organisme public qui regroupe les représentants des collectivités, des acteurs économiques, de l'état et des milieux associatifs, dont les représentants des consommateurs. Cet organisme a en charge de définir les grands axes de la politique de l'eau à l'échelle d'un grand bassin hydrographique. Il y a sept organismes de ce type en France métropolitaine.

Ce questionnaire et ses réponses sont transmis au comité de bassin de concertation votre opinion sur les grands enjeux de l'eau identifiés sur son territoire d'action, le bassin Rhin-Meuse. Ce territoire, délimité par les grands fleuves qui sont le Meuse, le Rhin et son affluent la Moselle, délimite le bassin Rhin-Meuse. Ce bassin couvre la Lorraine, l'Alsace et la Champagne-Ardenne en partie.

Cette action, portée grâce dans le cadre d'une démarche européenne relative à l'eau, vise à renforcer votre rôle d'écocitoyen et de citoyen responsable de l'eau. Elle vise à améliorer le bon état des eaux (rivières, lacs, mers, eaux souterraines) d'ici à 2015.

Le public est consulté et associé à cet objectif.

Consultation du public sur les enjeux de l'eau pour les districts Rhin et Meuse partie française

A slogan : merci d'avance !

Thank you in advance !

LE FLEUVE DANS LA FORET - 17-19 Novembre 2005 – KEHL AM RHEIN





General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● THE SCENARIOS

- The mascots appear
- Postal delivery of the questionnaires in the mailboxes (1 800 000 copies)

bloup bloup*!
*merci d'avance

RENVOYEZ VITE VOTRE QUESTIONNAIRE
Agissons ensemble sur l'avenir de l'eau dans notre région

Consultation du public sur les enjeux de l'eau pour les districts Rhin et Meuse partie française

RENVOYEZ VITE VOTRE QUESTIONNAIRE
Agissons ensemble sur l'avenir de l'eau dans notre région

www.eau2015-rhin-meuse.fr

Comité de bassin Rhin-Meuse

Bloup Bloup*!
*merci d'avance

LES ENJEUX DE L'EAU DE VOTRE RÉGION

Mobilisons-nous, c'est aujourd'hui que tout se décide !

www.eau2015-rhin-meuse.fr

Consultation du public sur les enjeux de l'eau pour les districts Rhin et Meuse partie française

Claq Claq*!
*merci d'avance

Attention, plus que 15 jours pour renvoyer votre questionnaire !

Consultation du public sur les enjeux de l'eau pour les districts Rhin et Meuse partie française - www.eau2015-rhin-meuse.fr

Comité de bassin Rhin-Meuse

Comité de bassin Rhin-Meuse



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● THE SCENARIOS

Promotion campaign in the media





General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

- **PREVIEW**

The involved actors and stakeholders have received good information

To set up partnerships

First and second steps



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● PREVIEW

• TO INFORM

- 3 200 town councils
- 150 water suppliers
- 500 journalists
- 20 000 subscribers of « Rhin-Meuse infos »



Forum of the NGO's



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● PREVIEW

● TO ORGANIZE information (targets)

Status Report	1000 pages	Services, experts
synthesis and main challenges	100 pages	Stakeholders Knowing people
Twelve challenges explained (Validation BC)	10 pages	Town councils NGO's
Four topics questionnaire	4 pages	General Public





General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● PREVIEW

● TO DISSEMINATE information (tools/targets)

INTERNET	<ul style="list-style-type: none">• eau2015 website• Rhin Meuse agency website• Partner website	Specialized public (Department – NGO's) Whole public
CDROM	status report, water bodies data (complete)	Specialized Public
Media Planning	<ul style="list-style-type: none">• TV• Radio• Press releases	General Public





General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● PREVIEW

● TO DISSEMINATE information (tools/targets)

Paper	<ul style="list-style-type: none">• Documents, complete reference datas• Synthesis, main issues• Flyer concerning the challenges• Challenges Illustrated (« Rhin Meuse » newspaper)	Specialized Public (Department – NGO's) Town Councils, Water suppliers, Economical actors Éducation, NGO's Whole public, media
--------------	--	--



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

• DEBATE

- The NGO's & the bassin committee (geographical commissions) organize public debate

© Le Républicain Lorrain, Samedi le 17 Septembre 2005. / Forbach
Droits de reproduction et de diffusion réservés

Débat sur l'eau

Mercredi 21 septembre, à 20 h, au foyer Saint-Hubert à Rosbruck, le Collectif environnement organise un débat. Le thème en est *Directive Cadre sur l'eau*. **"Sous ce terme barbare se cachent des implications concrètes sur le quotidien présent et futur des habitants de Moselle-Est"**, indique l'association dans un communiqué. **"Tout le monde connaît l'état désastreux du Merle, de la Rosselle ou de la Bisten ainsi que la forte pollution de la nappe phréatique sous les sites industriels. Tout le monde devine les effets de la remontée de la nappe phréatique avec l'apparition de nouvelles zones inondables et la possible dégradation de la qualité de l'eau potable. Beaucoup de gens regrettent de ne plus pouvoir consommer l'eau du robinet et de devoir acheter l'eau en bouteilles dans les grandes surfaces..."**, poursuit le communiqué. Toutes ces questions et d'autres sont au coeur de la consultation officielle prévue en France en application de la Directive Cadre européenne de l'Eau. Ainsi, les avis de la population seront recueillis pour mettre en place localement les politiques aptes à remettre à niveau la qualité de l'eau. D'où la tenue de conférences et d'exposition.

Entrée gratuite.



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

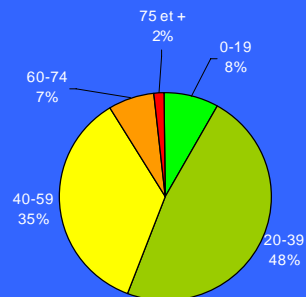
The process of the Rhine-Meuse basin committee

● FIRST OUTCOMES



CONTEXTE ET METHODOLOGIE

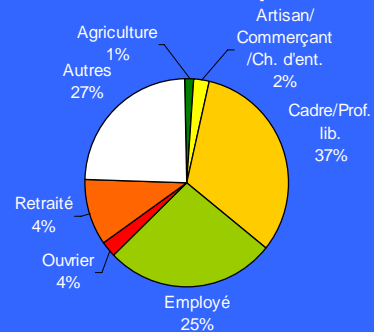
Ages des répondants



Base: 1428

L'échantillon

Profession des répondants



Base: 1416



Comité de bassin
Rhine-Meuse



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● FIRST OUTCOMES



CONCLUSION

A CE JOUR

⇒ **Des retours prometteurs sur les premières cibles touchées**

Tant en nombre qu'en qualité (richesse des avis libres)

⇒ **Des répondants « experts » et/ou concernés - sensibilisés**

⇒ **Un large consensus sur la nécessité de gérer la question de l'eau**

⇒ **Une sensibilisation croissante à la nécessité**

☞ d'impliquer chaque citoyen - consommateur

☞ de participer individuellement, y compris financièrement, aux actions

LE GRAND PUBLIC CONFIRMERA-T-IL LES TENDANCES ?



Comité de bassin
Rhin-Meuse



Comité de bassin
Rhin-Meuse



Comité de bassin
Rhin-Meuse



General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

- The public's response :



02 November 2005 :
More than + 70 000 questionnaires received





General public consultation for the implementation of the Water Framework Directive

The process of the Rhine-Meuse basin committee

● How much does it cost ?



Service communication externe/Documentation			
Budget Consultation du public - DCE	Bassin RM		
Achat d'espaces	Le Républicain Lorrain	130000,00	
Conception des supports	Devorsine et Galilée	71000,00	
Distribution questionnaire	La Poste	92720,00	
Mise en ligne de la V2 de l'état des lieux	Versus Studio	37800,00	2004
Mise en ligne des enjeux (V2)	Versus Studio	7130,00	2005
Organisation forum des associations		7140,00	
Pressage des CD-Rom	Exatech	1475,00	
Impression documents de consultation	Imprimerie Sarregueminoise	9940,00	Docum
Annonces légales		7600,00	
Traitement des avis	Efficiencie 3	32400,00	
Impression questionnaire	Euro Direct	166000,00	
Retour questionnaire (env T)	La Poste	16625,00	35000
Réunions publiques		40000,00	
		619830	
		619830,00	
		0,34	
Pour mémoire, partenariats ONG (circuit Aides classiques)			

