

## Synthèse de l'atelier « participation du public »

Les exposés ont été d'une grande richesse et d'une grande diversité. Ils permettent de dégager 4 types d'observations.

### 1) Une amélioration des techniques de communication

Pour les participations de public, les bassins ont amélioré leurs techniques de communication, en faisant appel à des sociologues ou en définissant mieux leurs objectifs (pourcentage de réponse, nature des réponses : attentes /opinions).

### 2) Gouvernance adaptée

Un cadre national de cohérence a été proposé dans la plupart des cas, avec si nécessaire une coordination internationale. L'ensemble des acteurs a été concerné, et un partenariat avec les ONG a souvent été mis en place. Pour une meilleure efficacité, les bassins ont multiplié les actions au niveau des sous-bassins.

### 3) Outils et méthodes diversifiés

Les réunions dans les sous-bassins sont considérées comme un outil indispensable l'information et de sensibilisation. Les réponses du public sont apportées soit à travers des questionnaires papiers soit par internet.

### 4) Des enseignements utiles pour l'avenir

Parmi les faiblesses constatées, figurent notamment le manque de moyen humains et financiers.

Ces premiers exercices ont permis de mieux connaître les attentes du public, ce qui sera très utile pour l'avenir.

Il est apparu que par rapport à d'autres sujets de consultations du public, l'eau est un domaine qui suscite un grand intérêt, ce qui est très positif pour la suite des travaux .